

## istruzioni resi merce

Gentile cliente, compilando quanto qui di seguito riportato, ti assicurerai che l'oggetto da te restituito, verrà correttamente processato al suo arrivo presso la nostra sede.

Il nostro Customer Service che potrai contattare all'indirizzo [rubinia@rubinia.com](mailto:rubinia@rubinia.com) sarà lieto di aiutarti nel caso tu abbia necessità di aiuto per la compilazione. Una volta completato il form, ti chiediamo di allegare questo documento all'oggetto che spedirai al seguente indirizzo: **Tagua S.r.l.** Via Padulli ,12 – 20147 Milano

Nel caso di invio di più oggetti, ti chiediamo di specificare per singolo oggetto, la motivazione della restituzione. Tutti i dati richiesti sono obbligatori per il corretto processo della merce che invierai presso la nostra sede. Sarà nostra premura, al ricevimento dell'articolo, inviarti una mail di conferma all'indirizzo indicato nel modulo.

## spedizione effettuata da:

Dati acquirente (nome cognome)

Indirizzo

Codice postale – Città – Provincia – Nazione

Telefono

Numero d'Ordine di acquisto (solo se in vostro possesso)

Indirizzo e-mail

Data restituzione

n °articoli restituiti

motivo restituzione

descrizione 1° articolo e motivo (indicare la misura nel caso di restituzione di anelli)

descrizione 2° articolo e motivo (indicare la misura nel caso di restituzione di anelli)

descrizione 3° articolo e motivo (indicare la misura nel caso di restituzione di anelli)

**INFORMATIVA PRIVACY E RELATIVO CONSENSO**  
ex Reg. (UE) 2016/679 e D.Lgs. 196/03

Gentile Cliente,

conformemente a quanto previsto dall'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 e D.Lgs. 196/2003, La informiamo che:

Tagua s.r.l. è in possesso di Suoi dati "personali". La normativa italiana ed europea in ambito privacy appresta una tutela più intensa di dati "personali" atti a disvelare dati anagrafici, l'origine razziale o etnica, convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti politici, sindacati, associazioni o organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, dati biometrici, lo stato di salute, la vita sessuale nonché dati giudiziari. Il trattamento di tali dati è consentito solo previo consenso esplicito dell'interessato.

**TIPOLOGIA DI DATI**

I Dati in possesso di Tagua s.r.l. conferiti in occasione e nel corso del mandato, possono essere sommariamente elencati di seguito per tutto ciò che concerne l'attività di riparazione del gioiello e preventivo:

- nome e cognome;
- codice cliente;
- città, indirizzo;
- numero di telefono;
- indirizzo e-mail;

**FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali da Lei forniti verranno utilizzati nei limiti e per il perseguimento delle finalità relative all'incarico ricevuto; in particolare il trattamento sarà finalizzato a prestare eseguire il reso/spedizione dell' articolo acquistato.

I dati da Lei forniti verranno utilizzati anche per informarLa in merito alle offerte, promozioni, lancio nuovi modelli sul mercato. Orea s.r.l. assicura agli interessati che i dati personali raccolti sono pertinenti, non eccedenti e saranno raccolti e trattati esclusivamente per le finalità di sopra indicate.

**MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il conferimento dei dati è facoltativo, resta inteso che l'eventuale rifiuto a fornire tali dati e il mancato consenso al loro trattamento comporterà l'impossibilità di adempimento del mandato conferito.

Il trattamento sarà effettuato con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici.

Le logiche sottese al trattamento dei dati sono strettamente correlate alle finalità sopraelencate e basate sui dati da Lei forniti.

L'interessato, al fine esercitare i diritti allo stesso spettanti, si impegna a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti dei dati stessi.

L'eventuale non comunicazione, o comunque errata, di una delle informazioni indicate ha come conseguenze emergenti.

Il trattamento dei dati personali avverrà a norma di legge, secondo principi di liceità e correttezza.

Tagua s.r.l. s.r.l. utilizzerà i dati personali degli interessati per i fini sopra indicati.

**AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

La comunicazione dei suddetti dati avverrà in ogni caso con garanzia di tutela dei diritti dell'Interessato e con divieto di ulteriore comunicazione o diffusione senza previa esplicita autorizzazione. In ogni caso i dati saranno trattati esclusivamente per il perseguimento della finalità su indicate e previa sottoscrizione di atto di nomina a Responsabile del Trattamento.

**DURATA DEL TRATTAMENTO**

I dati raccolti saranno conservati per il periodo strettamente necessario alle suddette finalità, ed anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dalla conclusione del contratto.

A seconda della tipologia di dato comunicato, i tempi di conservazione concordati sono di 5 anni.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del Trattamento conformemente all'art. 14, comma 2, lett c), Reg. (UE) 679/2016 e art. 7 D.Lgs. 196/2003.

ha diritto a chiedere l'accesso ai dati personali, l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, la portabilità nonché il diritto di opporsi al loro trattamento (artt. 7 e ss. D.Lgs. 196/03, 15-21 Reg. (UE) 679/2016).

L'interessato ha altresì diritto di revocare il consenso precedentemente prestato in qualsiasi momento.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra l'Interessato può inoltrare una raccomandata A/R o PEC ai seguenti indirizzi: Via Vincenzo Monti n. 26, 20145, Milano. Ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo in caso di presupposta o accertata violazione dei Suoi diritti ed interessi legittimi (art. 77 Reg (UE) 679/2016).

In ogni caso, il Titolare si riserva di dare completa attuazione alle richieste sopra citate entro e non oltre i seguenti termini:

presa in carico della richiesta – 10 giorni lavorativi;

evazione della richiesta – 15 giorni lavorativi dalla presa in carico.

Il Titolare comunicherà, in forma scritta ed indirizzata dall'interessato, l'avvenuto completamento della procedura richiesta.

**CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI PROPRI DATI PERSONALI**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

con la firma apposta alla presente da atto di aver ricevuto idonea informazione in merito alla normativa applicabile al trattamento dei dati personali ed attesta il proprio libero consenso affinché il Titolare (Dott.Roberto Ricci) proceda ai trattamenti dei dati come sopra meglio descritti, nonché alla loro comunicazione ai soli soggetti espressamente autorizzati e nominati.

Il presente consenso si intende esteso anche al trattamento ed alla comunicazione dei dati personali di cui agli artt. 9 e 10 Reg. (UE) 679/2016 per le finalità e nei limiti espressamente indicati nell'informativa.

Il sottoscritto, con la presente, dichiara inoltre di acconsentire ai soggetti indicati a pagina 2 della presente normativa di trattare i propri dati personali nei limiti e per le finalità di cui in narrativa.

Luogo, .....

In fede

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(1)

<sup>1</sup> Nel caso vengano trattati e comunicati anche dati personali dei familiari, il consenso dovrà essere sottoscritto anche dai familiari maggiorenni, per il trattamento dei dati nei limiti, per le finalità nonché per la durata necessari per gli adempimenti connessi al rapporto di lavoro del proprio familiare.

**REG. (UE) 2016/679**

**Art. 15. Diritto di accesso all'interessato**

1. L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
  - a. Le finalità del trattamento;
  - b. Le categorie di dati personali in questione;
  - c. I destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - d. Quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - e. L'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al trattamento;
  - f. Il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
  - g. Qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
  - h. L'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 a 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
2. Qualora i dati personali siano trasferiti da un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 relative al trasferimento.
3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.
4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

**Art. 16. Rettifica e cancellazione**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

**Art. 17. Diritto alla cancellazione ("Diritto all'oblio")**

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:
  - a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - b. l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c. l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
  - d. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - e. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
  - f. i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.
2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.
3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:
  - a. per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
  - b. per l'adempimento di un obbligo legale che richiede il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
  - c. per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
  - d. a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o
  - e. per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

**Art. 18. Diritto di limitazione del trattamento**

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
  - a. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
  - b. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - c. benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - d. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.
3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

**Art. 19. Obbligo di notifica in caso di cancellazione o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento**

Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

**Art. 20. Diritto alla portabilità dei dati**

1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:
    - a. il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e
    - b. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
  2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.
  3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.
  4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.
- Art. 22. Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione**
1. L'interessato ha il diritto di opporsi a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.
  2. Il paragrafo 1 non si applica nel caso in cui la decisione:
    - a. sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento;
    - b. sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato;
    - c. si basi sul consenso esplicito dell'interessato.
  3. Nei casi di cui al paragrafo 2, lettere a) e c), il titolare del trattamento adotta misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.
  4. Le decisioni di cui al paragrafo 2 non si basano sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, a meno che non si applichi l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o g), e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato.

**D.LGS. 196/03**

**Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**Art. 8. Esercizio dei diritti**

1. I diritti di cui all'articolo 7 sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.
2. I diritti di cui all'articolo 7 non possono essere esercitati con richiesta al titolare o al responsabile o con ricorso ai sensi dell'articolo 145, se i trattamenti di dati personali sono effettuati:
  - a. in base alle disposizioni del decreto-legge 3 maggio 1991, n. 143, convertito, con modificazioni, dalla legge 5 luglio 1991, n. 197, e successive modificazioni, in materia di riciclaggio;
  - b. in base alle disposizioni del decreto-legge 31 dicembre 1991, n. 419, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 febbraio 1992, n. 172, e successive modificazioni, in materia di sostegno alle vittime di richieste estorsive;
  - c. da Commissioni parlamentari d'inchiesta istituite ai sensi dell'articolo 82 della Costituzione;
  - d. da un soggetto pubblico, diverso dagli enti pubblici economici, in base ad espressa disposizione di legge, per esclusive finalità inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità;
  - e. ai sensi dell'articolo 24, comma 1, lettera f), limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto per lo svolgimento delle investigazioni difensive o per l'esercizio del diritto in sede giudiziaria;
  - f. da fornitori di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico relativamente a comunicazioni telefoniche in entrata, salvo che possa derivarne un pregiudizio effettivo e concreto per lo svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397;
  - g. ai regioni di giustizia, presso uffici giudiziari di ogni ordine e grado o il Consiglio superiore della magistratura o altri organi di autogoverno o il Ministero della giustizia;
  - h. ai sensi dell'articolo 53, fermo restando quanto previsto dalla legge 1 aprile 1981, n. 121.
3. Il Garante, anche su segnalazione dell'interessato, nei casi di cui al comma 2, lettere a), b), d), e) ed f) provvede nei modi di cui agli articoli 157, 158 e 159 e, nei casi di cui alle lettere c), g) ed h) del medesimo comma, provvede nei modi di cui all'articolo 160.
4. L'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, quando non riguarda dati di carattere oggettivo, può avere luogo salvo che concerna la rettificazione o l'integrazione di dati personali di tipo valutativo, relativi a giudizi, opinioni o ad altri apprezzamenti di tipo soggettivo, nonché l'indicazione di condotte da tenersi o di decisioni in via di assunzione da parte del titolare del trattamento.

**Art. 9. Modalità di esercizio**

1. La richiesta rivolta al titolare o al responsabile può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telex o posta elettronica. Il Garante può individuare altro idoneo sistema in riferimento a nuove soluzioni tecnologiche. Quando riguarda l'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, la richiesta può essere formulata anche oralmente e in tal caso è annotata sinteticamente a cura dell'incaricato o del responsabile.
2. Nell'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7 l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti, associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.
3. I diritti di cui all'articolo 7 riferiti a dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione.
4. L'identità dell'interessato è verificata sulla base di idonei elementi di valutazione, anche mediante atti o documenti disponibili o esibizione o allegazione di copia di un documento di riconoscimento. La persona che agisce per conto dell'interessato esibisce o allega copia della procura, ovvero della delega sottoscritta in presenza di un incaricato o sottoscritta e presentata unitamente a copia fotografica non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato.
5. La richiesta di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, è formulata liberamente e senza costrizioni e può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni.